

# CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES MULTIMEDIAS [CRDM] DES MINISTERES SOCIAUX

- Les missions du CRDM
- L 'organisation du CRDM
- Les fonds documentaires
- L 'accueil des publics
- Les prestations documentaires
- Les projets

## Les missions du CRDM

- Le CRDM constitue des fonds sur les thèmes des ministères sociaux (santé ; travail ; sécurité sociale ; questions sociales ; sport). Il conserve la production des ministères
  - Bulletins officiels ( santé - travail - sport)
  - Circulaires
  - Rapports
- Il a pour mission principale d 'accompagner les agents des ministères sociaux dans l 'exercice de leurs missions, notamment leurs recherches documentaires, leurs demandes de veille..., y compris pour les agents des services territoriaux (ARS)
- Par ailleurs, il accueille et renseigne le public externe, en mettant à disposition ses collections, selon des horaires définis, dans une salle moderne de 60 places. (Documents uniquement consultables sur place)

# L 'organisation du CRDM

- Le CRDM est composé de 19 agents (documentalistes et personnel technique)
- Il est organisé en pôles : 4 pôles documentaires et 1 pôle logistique
- les 4 pôles documentaires thématiques couvrent les domaines suivants :
  - administration, droit, économie
  - protection sociale et cohésion sociale
  - médecine - santé
  - travail, emploi, formation professionnelle

## L 'organisation du CRDM

Chaque pôle thématique assure l 'ensemble des tâches documentaires de son domaine

- identification des sources ; acquisition des documents
- traitement des documents (catalogage)
- élaboration de dossiers documentaires électroniques
- réalisation de recherches documentaires spécialisées
- participation aux permanences d 'accueil du public et de renseignements par téléphone
- relations avec les centres de documentation et les directions techniques du domaine
- préparation de produits documentaires
- veille documentaire

# L 'organisation du CRDM

- Le pôle logistique assure les tâches transversales notamment:
  - l 'organisation des plannings de permanence
  - l 'accueil des lecteurs, le prêt des documents
  - le bulletinage des revues
  - le classement, l 'équipement des documents, la reliure, la mise en magasin
  - les communications de documents
  - l 'entretien des matériels
  - l 'élaboration des statistiques de fréquentation et de prêts

## Les fonds documentaires

- Les ouvrages : le CRDM détient environ 150 000 ouvrages sur les thématiques des ministères sociaux et en sciences juridiques
- Les revues : l'ensemble des collections de revues est signalé dans le SUDOC : 3 600 titres dont 769 titres vivants en 2011
- La base documentaire Ressac est désormais consultable sur le site internet : <http://ressac.sante.gouv.fr>

## Signalement des revues dans le SUDOC

Le CRDM est partenaire du CR 27 depuis 1998  
(avant il était rattaché au CR 29)

Il est “entrée secondaire” depuis février 2011

Intérêts d’être dans le SUDOC :

- mieux valoriser les collections et augmenter la consultation des revues (sur place ou demande d’articles, ...)
- bénéficier des atouts d’un réseau (accéder à des ressources documentaires ; échanger sur les bonnes pratiques ; avoir des projets [imports / exports de notices ?])

## Réseau documentation - archives des ministères sociaux

- La base documentaire Ressac est une base documentaire alimentée par les centres de documentation de l'administration centrale et les centres de documentation et archives des services territoriaux (ARS ; DRJSCS)
- La répartition du travail au sein du réseau
  - le dépouillement des revues
  - la veille juridique
  - la formation
- L'enrichissement de l'intranet documentaire



## L 'accueil des publics

- Le CRDM accueille le public interne et le public externe
- Evolution de la fréquentation par type de publics

	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Public interne</b>	5381	5630	6006
<b>Public externe</b>	366	478	468
<b>Total</b>	5747	6108	6474

## Les prestations documentaires

- Depuis 2008, le CRDM repositionne son offre documentaire vers le public interne des directions techniques
- Moins de recherches, mais des recherches de plus en plus complexes.

	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Public interne</b>	1564	1468	1481
<b>Public externe</b>	1023	1460	2028
<b>Total des recherches</b>	2587	2928	3509

# Les prestations documentaires

## Les sujets de recherches

- la santé est le sujet principal : 1024 recherches en 2010 soit 39,6% des demandes (42,9 % en 2009)
- les autres secteurs
  - administration- droit : 413 recherches soit 16% des demandes (12,9 % en 2009)
  - social : 315 recherches soit 12,1% des demandes (12,6 % en 2009)
  - sécurité sociale : 236 recherches soit 9,5 % des demandes (10 % en 2009)
  - travail - emploi : 236 recherches soit 9,1 % des demandes (10,9 % en 2009)

## Les prestations documentaires

### Exemples de recherche documentaire:

- en santé : oxygène actif en spa : efficacité ou inefficacité (destruction du germe mycobacterium avium à + de 30 degrés)
- en sécurité sociale : les impayés de loyer pour les bénéficiaires d 'aide au logement
- en administration - droit : chartes et valeurs RH dans la fonction publique (comparaisons internationales)
- en social : l 'hébergement des demandeurs d 'asile
- en sport : l 'impact socio-économique des grands évènements sportifs

# Les prestations documentaires

- Les nouvelles prestations pour le public interne
  - réalisation de dossiers électroniques
    - exemples : lutte contre la fraude aux prestations sociales et au travail dissimulé ; risques psychosociaux,...
  - réalisations de produits documentaires spécifiques par directions techniques
    - revue de sommaires juridiques
    - revue de sommaires thématiques (santé,....)
  - accompagnement documentaire des directions
    - veille
    - présentation de ressources documentaires

## Les prestations documentaires (recherches par types de public externe)

2010 : 1023 recherches

- administration : 198
- entreprises : 95
- juristes et prof. Lib. : 73
- étudiants, chercheurs : 185
- établissements de santé et professions de santé : 145
- établissements sociaux et professions sociales : 77
- particuliers : 185

2009 : 1460 recherches

- administration : 271
- entreprises : 136
- juristes et prof. Lib. : 116
- étudiants, chercheurs : 240
- établissements de santé et professions de santé : 203
- établissements sociaux et professions sociales : 117
- particuliers : 299

## Les projets documentaires

- Dans le cadre d'un appel à initiatives de la BNF et de la bibliothèque Cujas, le CRDM s'investit dans un plan de numérisation de ses publications officielles portant sur trois collections:
  - recueil des travaux du comité consultatif d'hygiène publique de France de 1872 à 1910
  - bulletin de l'office du travail de 1894 à 1912
  - bulletin de l'inspection du travail de 1893 à 1936
- L'enjeu est à la fois de sécuriser la conservation de données dont le ministère est responsable, de rendre accessibles et valoriser des collections patrimoniales et de trouver un nouveau public aux collections du ministère

# La verrière art déco du CRDM

[crdm-accueil@sante.gouv.fr](mailto:crdm-accueil@sante.gouv.fr)

