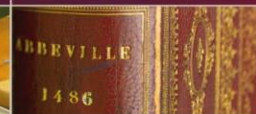


DROIT - SCIENCES JURIDIQUES POLITIQUES ÉCONOMIQUES

Bibliothèque **CUJAS**



# Enquête de satisfaction

## décembre 2015

## Résultats

(Diffusion septembre 2016)

Depuis 2011, la bibliothèque réalise tous les deux ans une enquête de satisfaction auprès de son public. D'une manière générale, les indicateurs sont en hausse continue depuis cette date. L'impact des améliorations que la bibliothèque met en œuvre régulièrement explique certainement ce retour positif.

L'équipe de la bibliothèque vous remercie de votre confiance et de votre intérêt à définir les évolutions utiles.

En fonction de ses moyens, la bibliothèque prévoit de mettre en œuvre **plusieurs évolutions mentionnées dans vos suggestions.**

### **Equipement informatique**

- Ajout de quelques postes de consultation informatique en position assise
- Installation d'un accès sans fil pour compléter le réseau filaire.

### **Prêt**

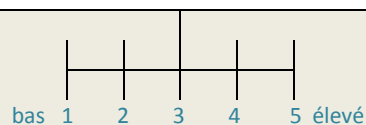
- Augmentation des documents empruntables par les chercheurs.

### **Horaires**

- Elargissement des horaires d'ouverture de la salle Paul Viollet (salle des enseignants-chercheurs) dès le 26 septembre 2016

L'équipe de la bibliothèque étudiera également la possibilité d'avancer plus tôt en septembre la date de reprise des horaires de l'année universitaire.

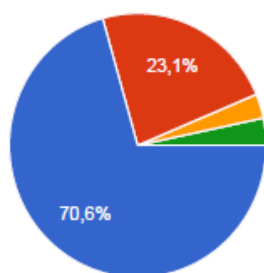
Echelle d'évaluation :



# Taux de réponse

2015	2013	2011	tendance
9 66	1 119	1 364	↘

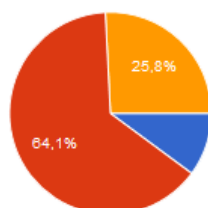
## Profil



Etudiant	<b>682</b>	70.6 %
Enseignant-chercheur	<b>223</b>	23.1 %
Membre d'une profession juridique	<b>29</b>	3 %
Autre	<b>32</b>	3.3 %

### Etudiants

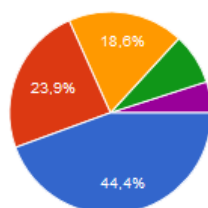
#### Quel niveau ?



Licence	<b>69</b>	10.1 %
Master	<b>437</b>	64.1 %
Doctorat	<b>176</b>	25.8 %

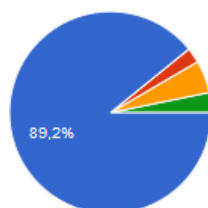
### Etudiants et enseignants-chercheurs

#### Quel est votre établissement ?



Paris 1	<b>402</b>	44.4 %
Paris 2	<b>216</b>	23.9 %
Ile-de-France	<b>168</b>	18.6 %
Autre région	<b>74</b>	8.2 %
Étranger	<b>45</b>	5 %

#### Quel est votre discipline ?

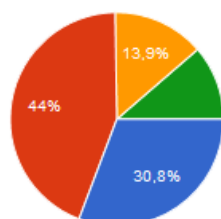


Droit	<b>807</b>	89.2 %
Sciences politiques	<b>22</b>	2.4 %
Économie-Gestion	<b>47</b>	5.2 %
Autre	<b>29</b>	3.2 %

---

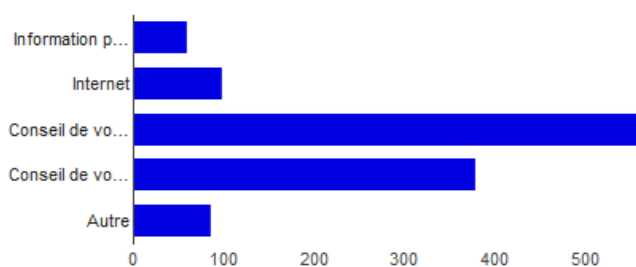
# Fréquentation

**Vous êtes inscrit à la bibliothèque Cujas depuis :**



Moins d'1 an	296	30,8 %
1 à 4 ans	423	44 %
5 à 10 ans	134	13,9 %
Plus de 10 ans	109	11,3 %

**Comment avez-vous connu la bibliothèque ?**

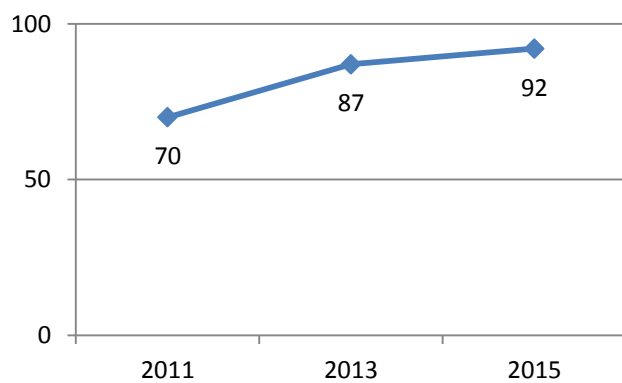


Information papier	60	6,3 %
Internet	99	10,5 %
Conseil de votre entourage	563	59,5 %
Conseil de vos enseignants	380	40,1 %
Autre	86	9,1 %

---

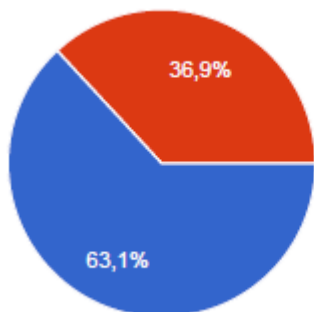
Avez-vous été satisfait de la rapidité et de la facilité d'inscription ?

**Pourcentage** de réponses positive



---

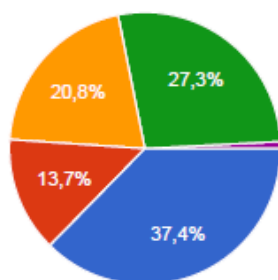
La bibliothèque Cujas est-elle la bibliothèque que vous fréquentez le plus ?



oui	<b>603</b>	63.1 %
non	<b>353</b>	36.9 %

---

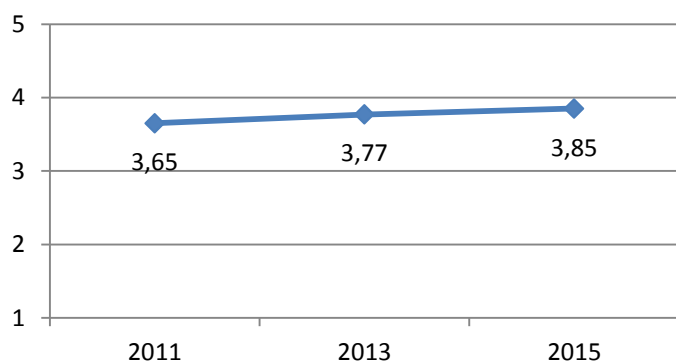
Quelle est la fréquence de vos visites à la bibliothèque Cujas ?



Plusieurs fois par semaine	<b>358</b>	37.4 %
Une fois par semaine	<b>131</b>	13.7 %
Une à plusieurs fois par mois	<b>199</b>	20.8 %
Ponctuellement	<b>262</b>	27.3 %
Jamais	<b>8</b>	0.8 %

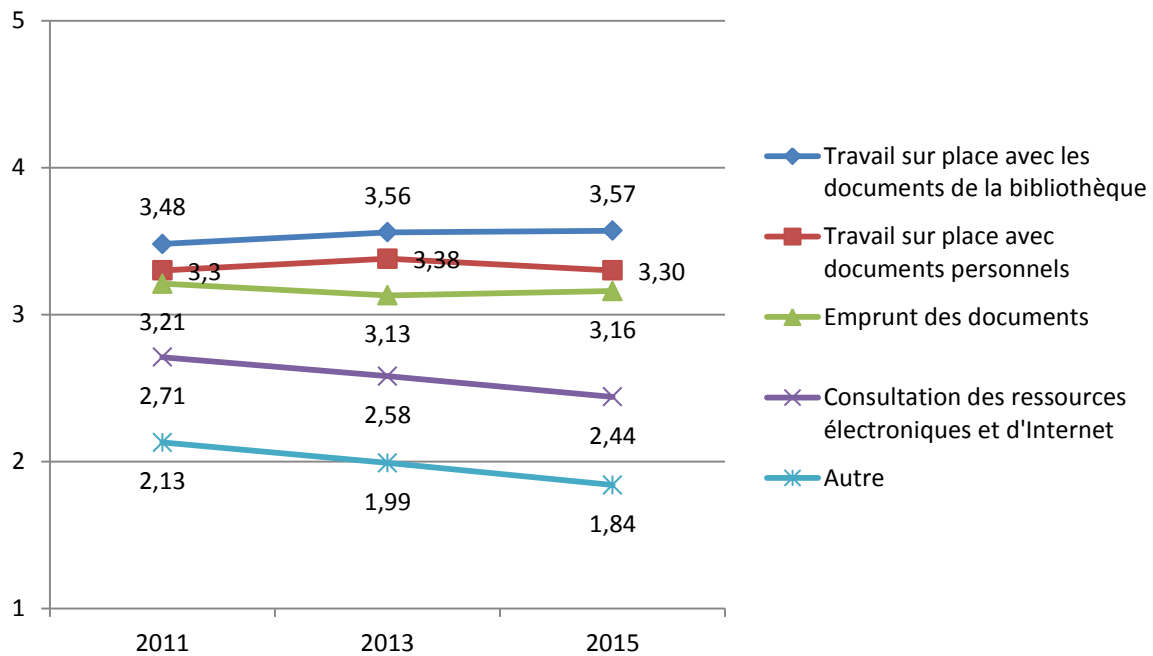
---

Quel est votre degré de satisfaction concernant les horaires d'ouverture ?



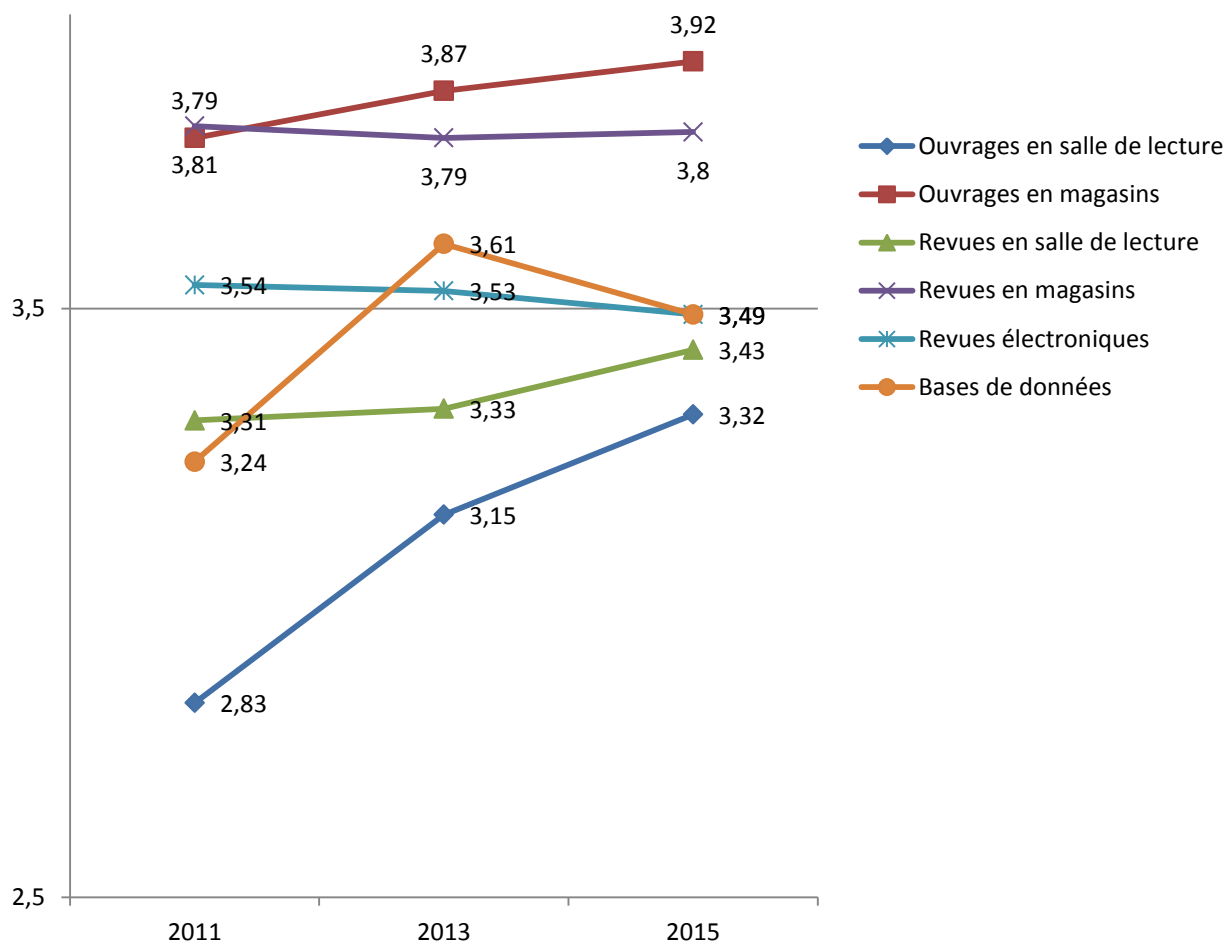
### Quelle est votre utilisation de la bibliothèque Cujas ?

(ici il ne s'agit pas d'une évaluation qualitative mais d'une position relative)



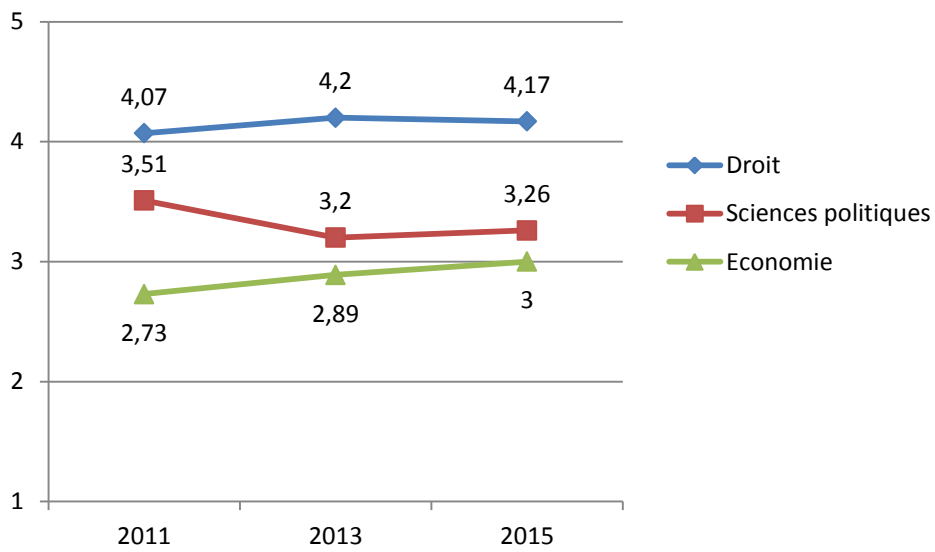
## Collections

Estimez-vous que les ressources de Cujas couvrent vos besoins ?



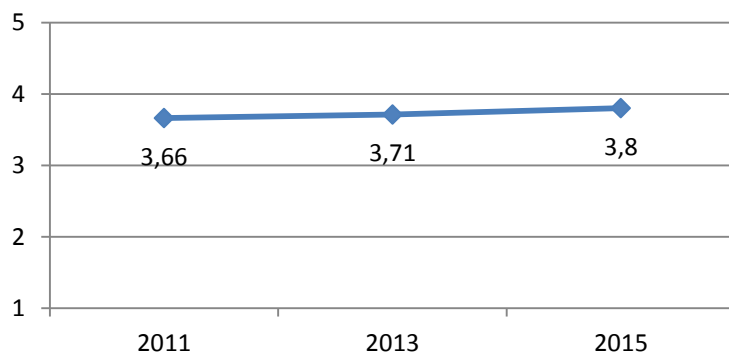
---

Comment évaluez-vous la couverture de vos besoins selon les disciplines ?



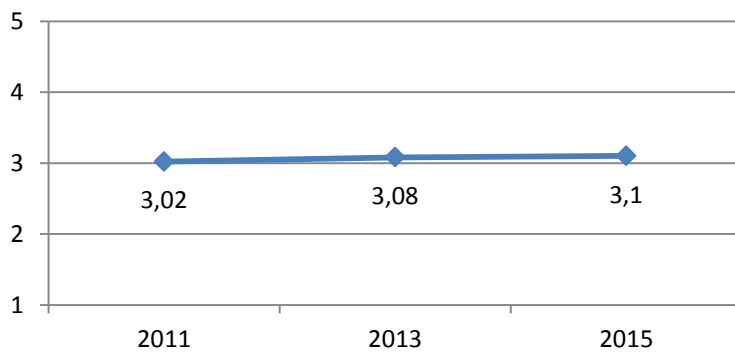
---

Trouvez-vous la documentation récente dont vous avez besoin ?



---

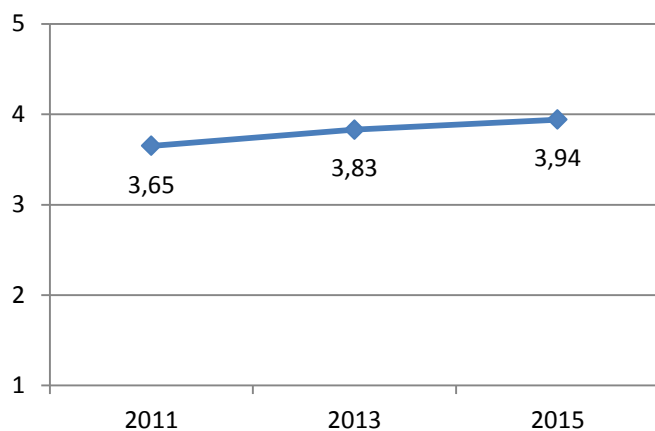
Trouvez-vous la documentation étrangère dont vous avez besoin ?





---

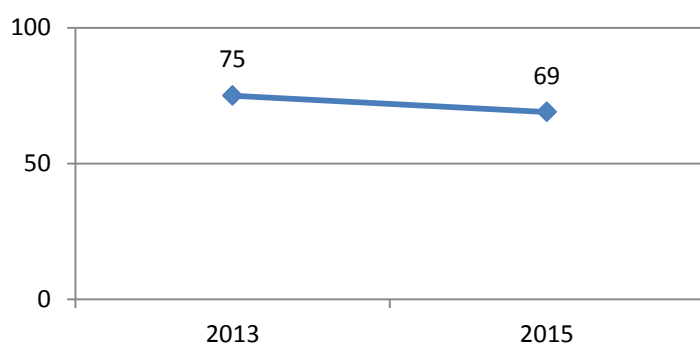
Les documents sont-ils en bon état ?



---

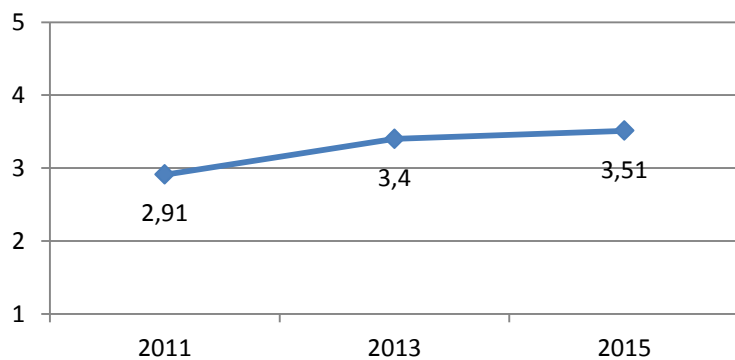
Vous pouvez suggérer l'achat de documents via notre site Web et être informé du suivi de votre proposition.

« Je ne connais pas ». **Pourcentage.**



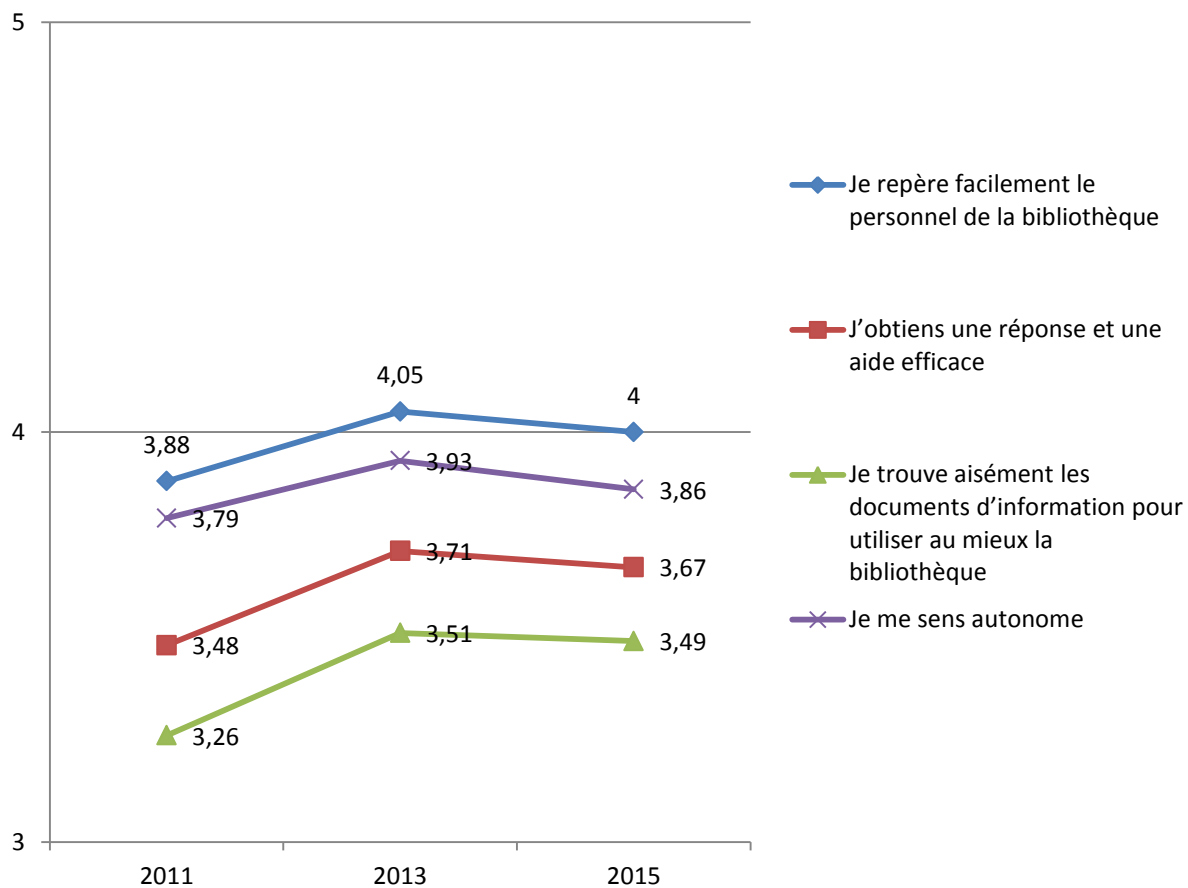
---

Si vous connaissez notre procédure Internet de suggestion d'achat, comment l'évaluez-vous ?



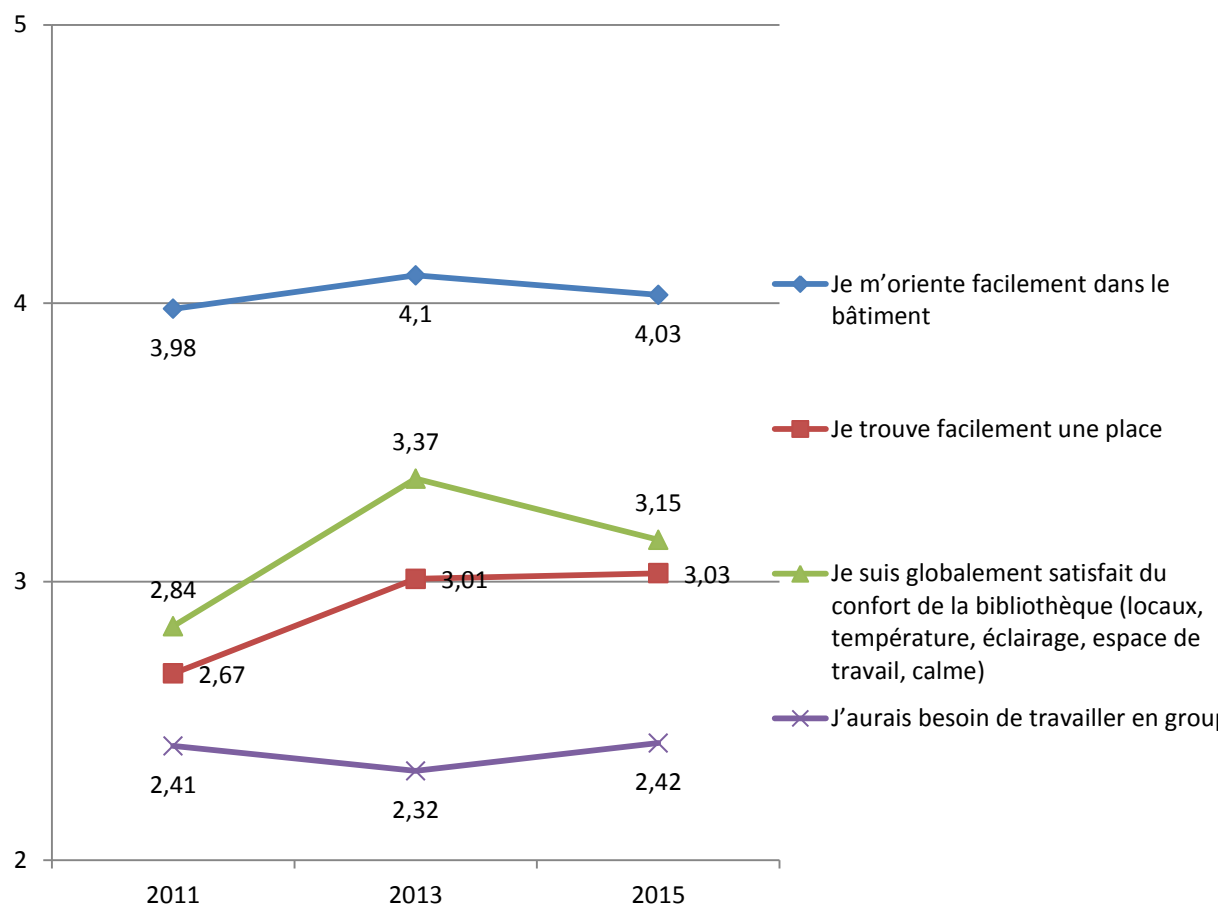
## Services sur place

Quelle est votre opinion sur l'accueil ?



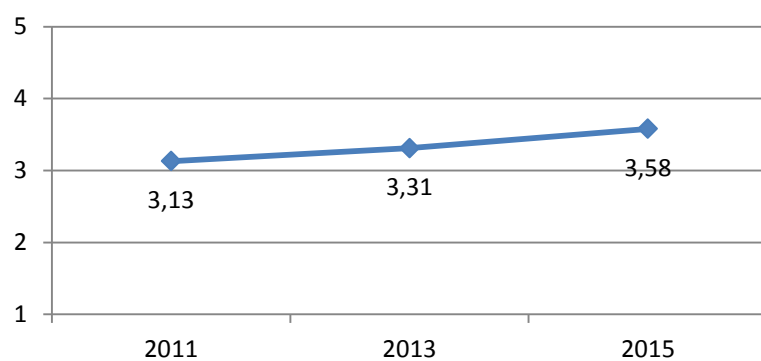
---

Quel est votre avis sur les conditions de travail dans la bibliothèque ?



---

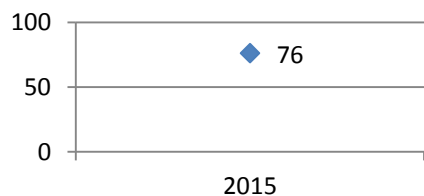
Trouvez-vous facilement les documents en libre-accès ?



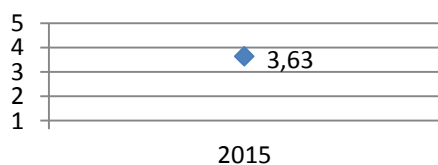
---

Depuis la rentrée 2015, un fonds documentaire d'environ un millier d'ouvrages empruntables vient compléter l'offre disponible en salle de lecture.

« Je ne connais pas ». **Pourcentage.**

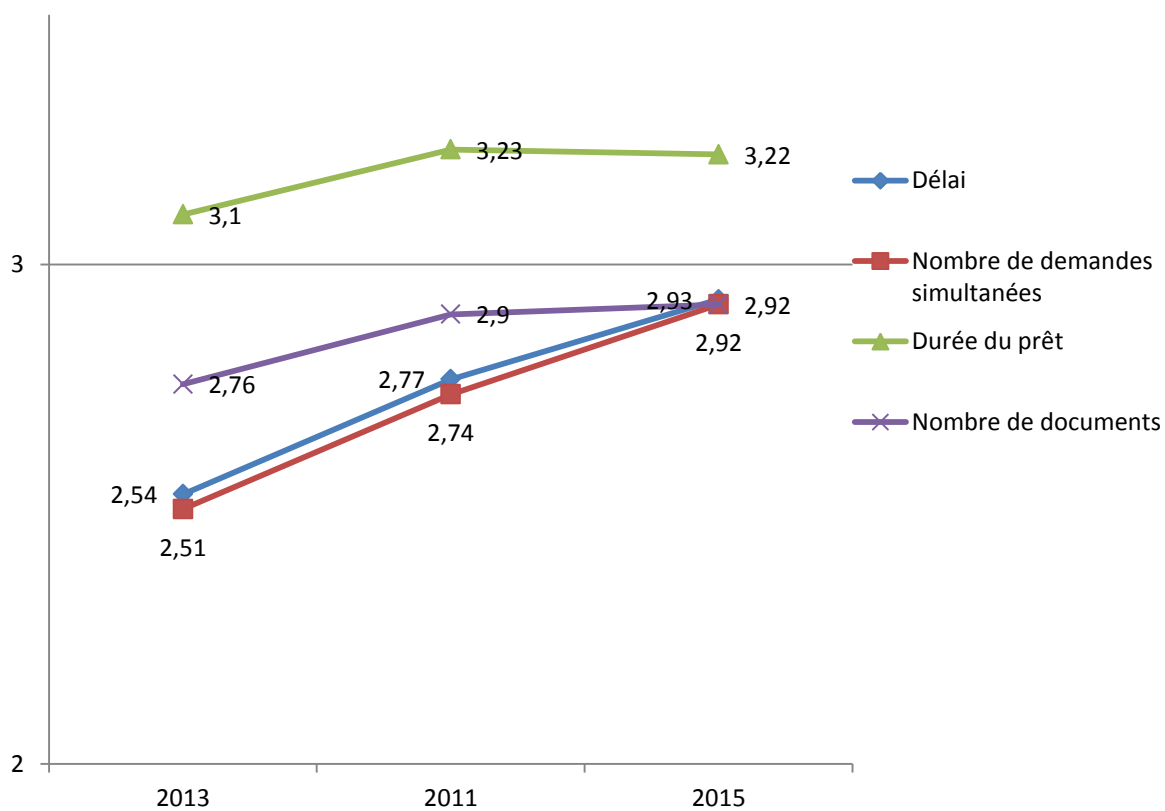


Comment évaluez-vous ce nouveau service ?



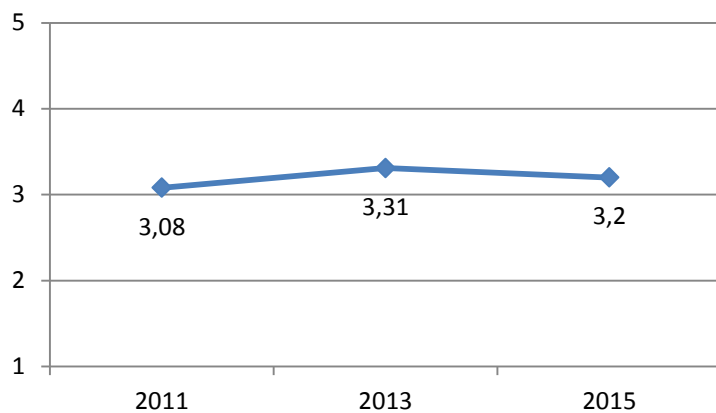
---

Comment évaluez-vous la communication des documents en magasins ?



---

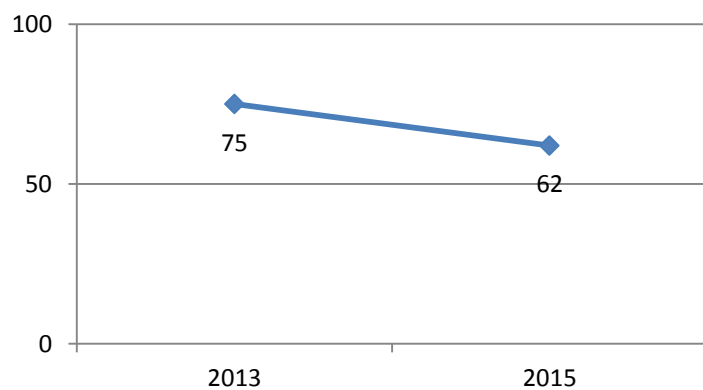
Comment évaluez-vous le service de photocopie ?



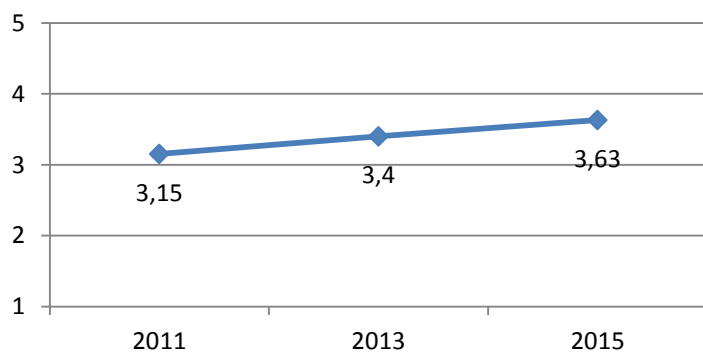
---

Si vous êtes rattaché à Paris 1 ou Paris 2, vous pouvez recourir au prêt entre bibliothèques.

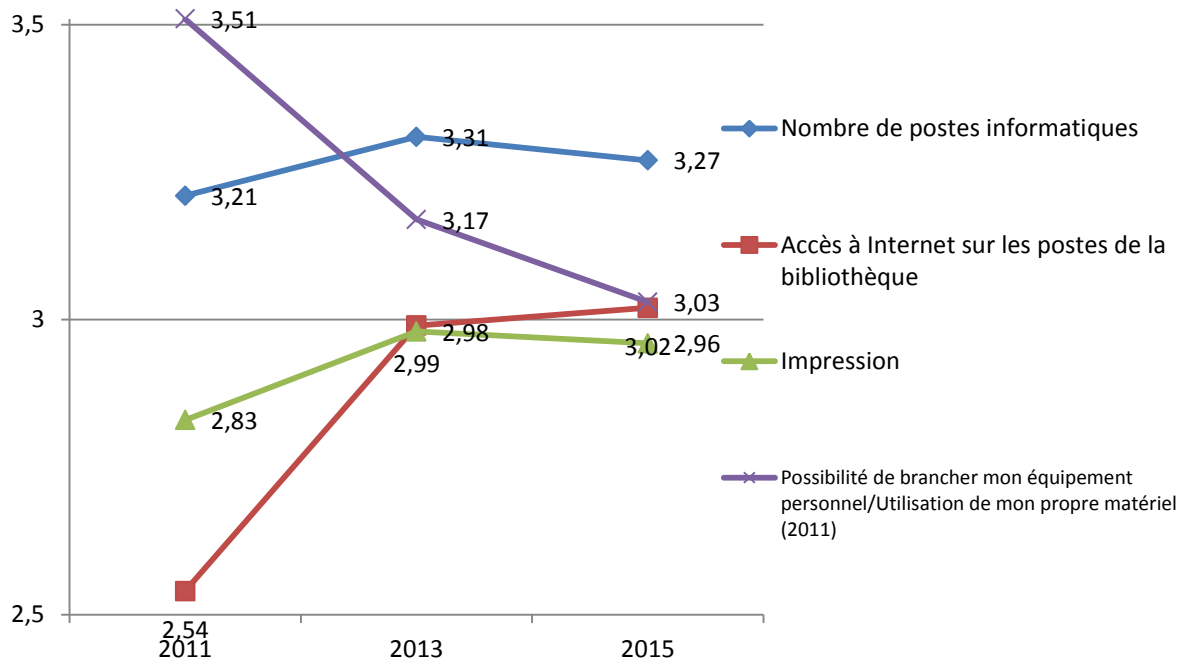
« Je ne connais pas ». **Pourcentage** du total des répondants Paris 1 et Paris 2.



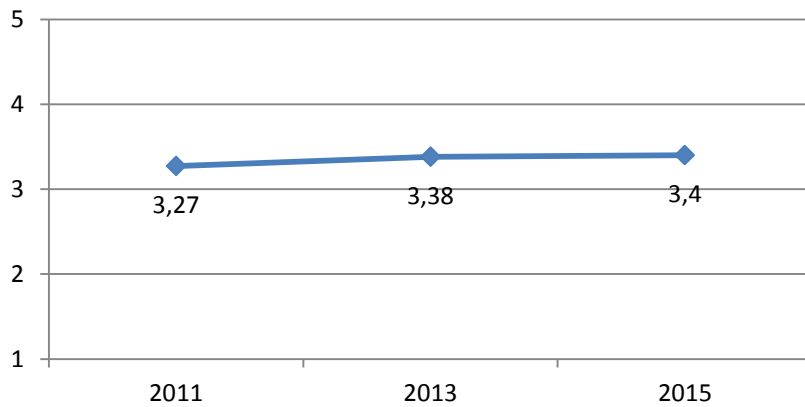
Si vous avez recours au prêt entre bibliothèques, comment évaluez-vous notre service ?



Comment évaluez-vous les services informatiques mis à votre disposition ?



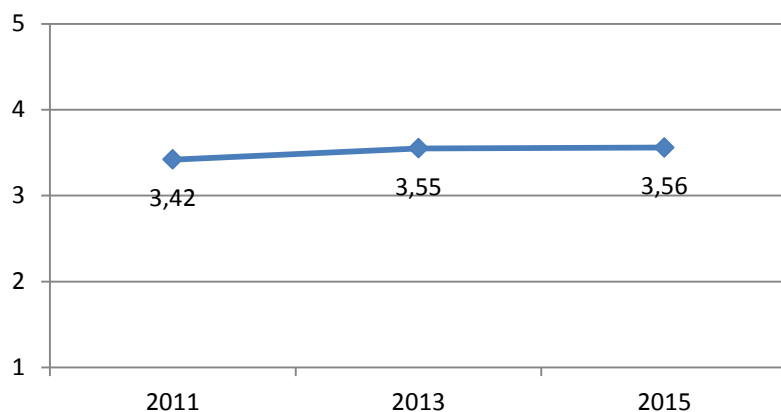
Si vous avez suivi une formation à l'utilisation des ressources de la bibliothèque, comment l'évaluez-vous ?



---

## Services à distance

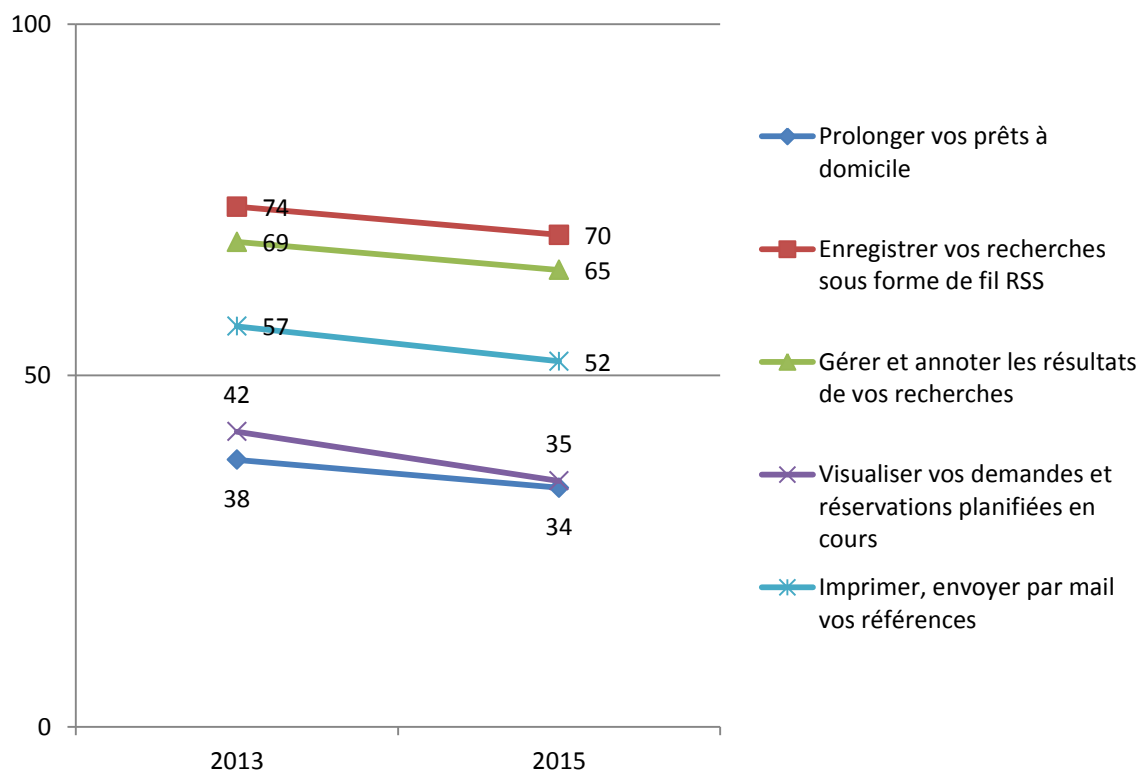
Trouvez-vous sur le site Web de la bibliothèque les informations pratiques dont vous avez besoin ?



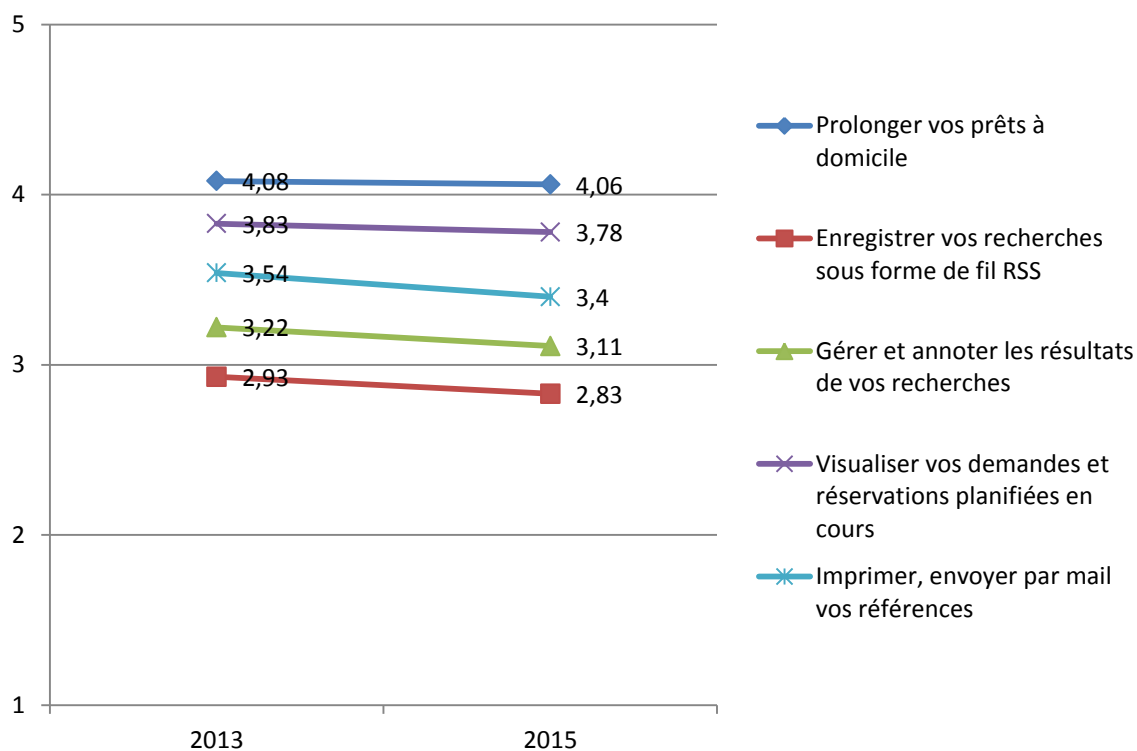
---

Les services de votre compte-lecteur.

« Je ne connais pas ». **Pourcentage.**

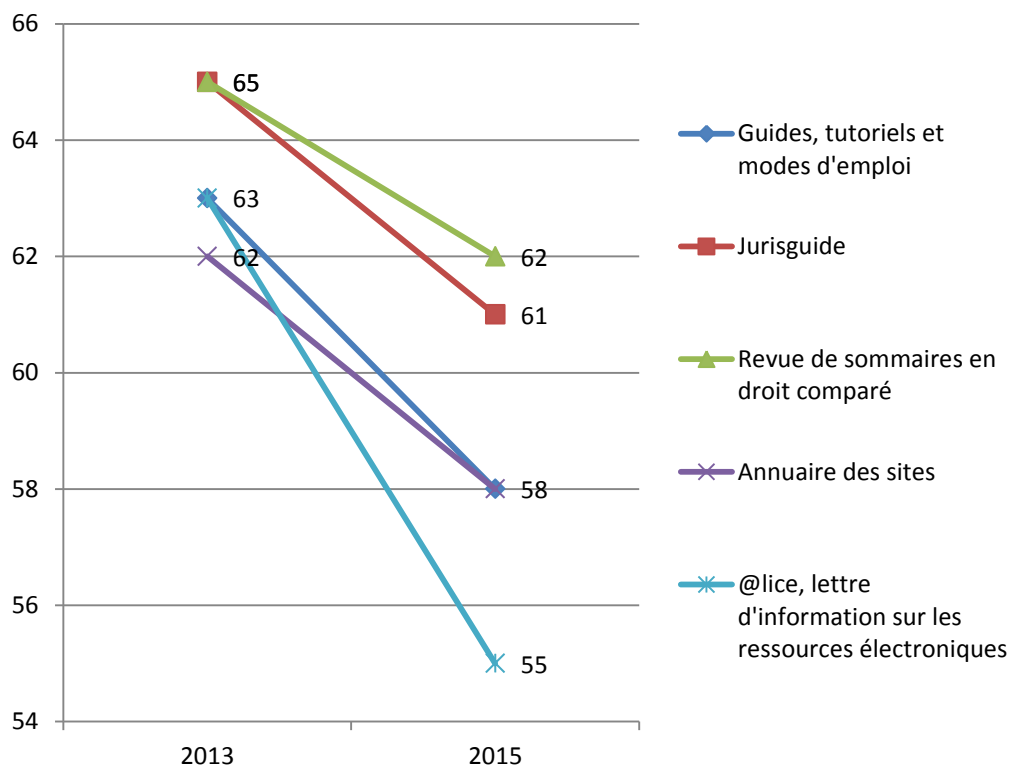


## Evaluation



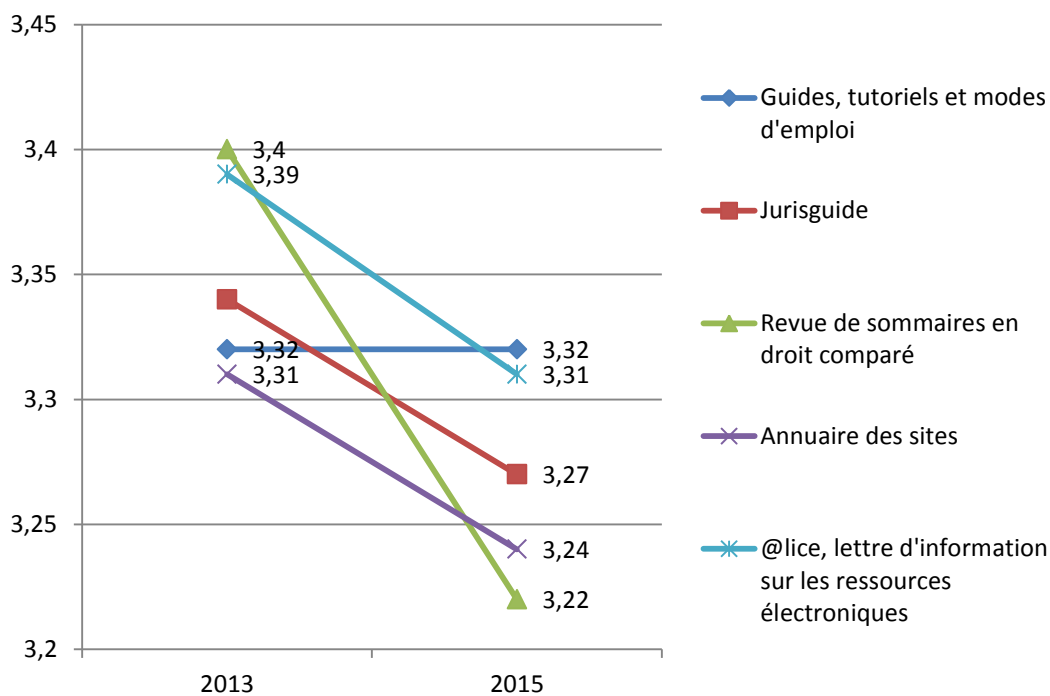
Les produits documentaires publiés par la bibliothèque.

« Je ne connais pas ». **Pourcentage.**

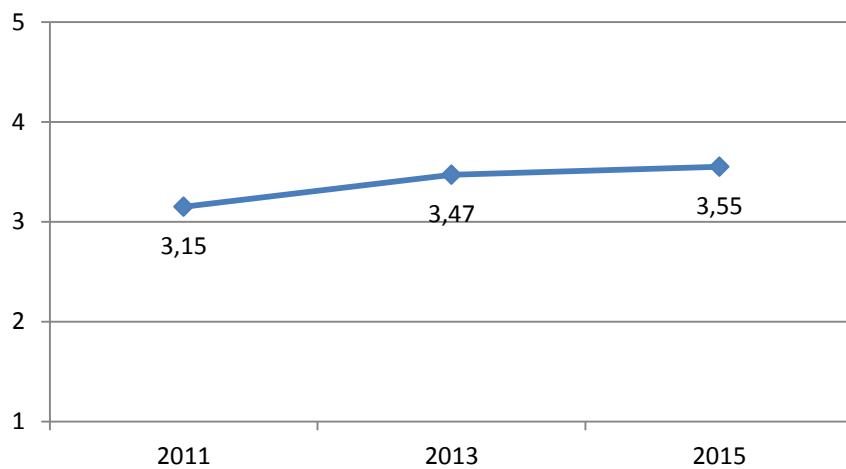




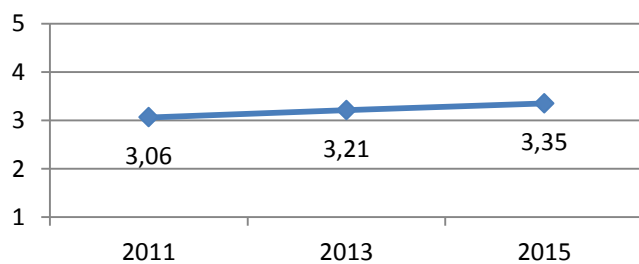
## Evaluation



Etes-vous satisfait des réponses apportées à vos questions par mail ?  
(Etes-vous satisfait du service de questions/réponses en ligne, 2011)

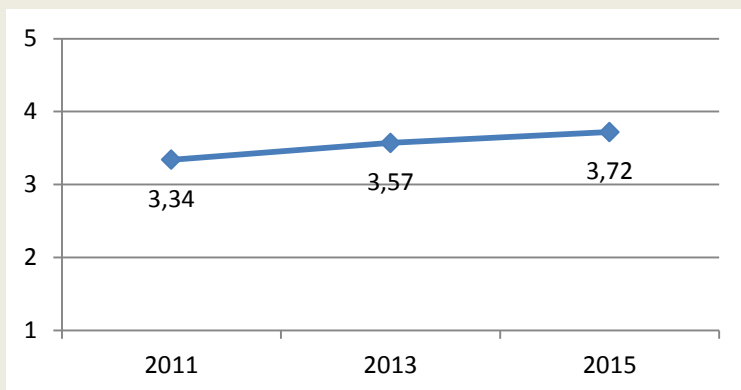


Etes-vous satisfait de l'accueil téléphonique ?

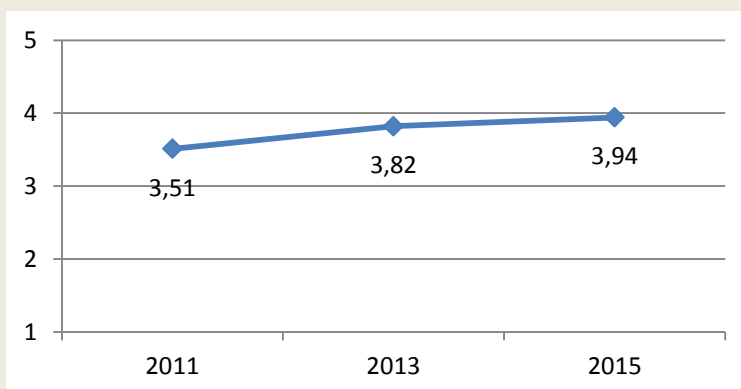


## Evaluation globale

Considérez-vous que la bibliothèque est à votre écoute ?



Comment évaluez-vous la contribution de la bibliothèque au bon déroulement de vos études et recherches ?



Comment évaluez-vous globalement la qualité des services offerts par la bibliothèque?

